

	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мензелинский педагогический колледж имени Мусы Джалиля»
Регистрационный номер <u>88</u>	Положение проведения мониторинга удовлетворенности качеством образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ «Мензелинский
педагогический колледж имени Мусы
Джалиля»
_____ Р.М.Ибрагимов
« » _____ 20____ год

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение о проведении мониторинга удовлетворенности качеством образования разработано на основании:

1. Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 №1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

3. Приказа Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

5. Приказом Министерства образования и науки РФ от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

1.2 Цель исследования: изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности участников образовательных отношений. Одним из важнейших и поддающихся эмпирическому изучению показателей эффективности работы школы является удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами. Данный показатель весьма субъективен и не может быть единственным и основным критерием оценки эффективности работы колледжа. При этом конкурентноспособность организации напрямую зависит от степени удовлетворенности потребителей производимыми услугами, а также от лояльности персонала, как основного производителя услуг, к образовательному учреждению. Следовательно, исследованию степени удовлетворенности участников образовательных отношений различными его сторонами должны подвергаться все участники образовательных отношений: родители, обучающиеся, выпускники, учителя.

1.3 Основные задачи исследования:

1) Определить степень удовлетворенности деятельностью обучающихся ГАПОУ «Мензелинский педагогический колледж имен Мусы Джалиля» различных областях;

2) Выявить требования приказа Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

3) провести анализ динамики удовлетворенности родителей, обучающихся, выпускников, педагогов качеством работы колледжа

4) разработать рекомендации по повышению эффективности работы колледжа.

1.4 Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Мониторинг является ежегодной систематической практикой административного звена колледжа и выполняет задачи прикладного характера. Результаты мониторинга тщательно анализируются администрацией колледжа, доводятся до сведения Педагогического совета и Общего собрания трудового коллектива, а также в обязательном порядке включаются в Публичный доклад образовательного учреждения. На основе результатов выявляются сильные и слабые стороны работы колледжа и формируются задачи следующего учебного года. Повышение или понижение уровня удовлетворенности по тем или иным показателям

является критерием эффективности выполнения запланированных действий. Анкетирование проводится два раза в год (сентябрь, май), анонимно.

II. ИССЛЕДОВАНИЕ МНЕНИЯ УЧЕНИКОВ

Исследование мнения учеников проводится среди обучающихся ГАПОУ «Мензелинский педагогический колледж имен Мусы Джалиля» в октябре. Анкетирование проводится педагогом-психологом или членом администрации. Перед началом анкетирования ученикам объясняются цели и задачи работы, важность объективности выставляемой оценки по тому или иному критерию, а также принцип анонимности исследования. При проведении анкетирования важно создать атмосферу искренности, доверия, ни в коем случае не допускать давления на учеников с чьей бы то ни было стороны. Анализ анкет всех классов (курсов) проводится одним человеком по заданной методике. Определяется уровень удовлетворенности, а также динамика удовлетворенности конкретного класса по сравнению с прошлым годом. Мнение обучающихся исследуется по следующим вопросам (Приложение 1):

- Общая удовлетворенность колледжем, как учебным заведением.
- Удовлетворенность бытовыми условиями, материально-технической базой колледжа.
- Удовлетворенность качеством образования.
- Удовлетворенность компетентностью сотрудников колледжа.
- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа.

Удовлетворенность возможностью самореализации (соответствие профильных направлений личным интересам; наличие возможностей для реализации интеллектуального и творческого потенциала, внеурочная жизнь, дополнительное образование).

- Удовлетворенность взаимодействием с классным руководителем, педагогами.

Удовлетворенность взаимодействием с одноклассниками.

Обработка полученных результатов: по каждому классу определяется средний балл, позволяющий определить степень удовлетворенности. В форме диаграмм представляется уровень удовлетворенности класса по каждому вопросу, делается сравнительная диаграмма с результатами предыдущего года по каждому вопросу, а также высчитывается средний балл удовлетворенности класса. Если есть пожелания, высказанные отдельными учениками, они обязательно фиксируются для дальнейшего анализа и реализации конструктивных предложений.

III. ИССЛЕДОВАНИЕ МНЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Исследование мнения родителей обучающихся ГАПОУ «Мензелинский педагогический колледж имен Мусы Джалиля» проводится в октябре.

Анкетирование проводится классным куратором. В отдельных случаях – педагогом-психологом или членом администрации. Перед началом анкетирования родителям объясняются цели и задачи работы, важность объективности вставляемой оценки по тому или иному критерию, а также принцип анонимности исследования. При проведении анкетирования важно создать атмосферу искренности, доверия, ни в коем случае не допускать давления на родителей с чьей бы то ни было стороны. Важно также при заполнении анкеты не торопить родителей. Анализ анкет всех классов проводится одним человеком по заданной методике.

Мнение родителей исследуется по следующим вопросам (Приложение 2):

- Общая удовлетворенность колледжем.
- Удовлетворенность бытовыми условиями. Удовлетворенность качеством образования.
- Удовлетворенность компетентностью сотрудников колледжа.

- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа. Удовлетворенность возможностью самореализации ребенка (соответствие профильных направлений личным интересам; наличие возможностей для реализации интеллектуального и творческого потенциала, дополнительное образование).

- Удовлетворенность взаимодействием с классным руководителем. Удовлетворенность взаимодействием с педагогами.

- Достаточность уровня информированности.

Обработка полученных результатов: по каждой группе определяется средний балл, позволяющий определить степень удовлетворенности. В форме диаграмм представляется уровень удовлетворенности класса по каждому вопросу, делается сравнительная диаграмма с результатами предыдущего года по каждому вопросу, а также высчитывается средний балл удовлетворенности класса. Если есть пожелания, высказанные отдельными родителями, они обязательно фиксируются для дальнейшего анализа и реализации конструктивных предложений, а также предотвращения конфликтов.

IV. ИССЛЕДОВАНИЕ МНЕНИЯ УЧИТЕЛЕЙ

Исследование мнения учителей проводится в октябре.

Анкетирование проводится директором. Перед началом анкетирования педагогам объясняются цели и задачи работы, важность объективности вставляемой оценки по тому или иному критерию, а также принцип анонимности исследования. При проведении анкетирования важно создать атмосферу искренности, доверия. Анализ анкет проводится лично директором по заданной методике. Результатом анализа директор делится с членами административного совета, а также оглашает результаты исследования на оперативном совещании.

Мнение учителей исследуется по следующим вопросам (Приложение 4):

- Уровень развития коллектива (Методика оценки уровня развития коллектива – Приложение №3);

- Удовлетворенность условиями труда; Удовлетворенность своим статусом;

- Удовлетворенность своим профессиональным и личностным развитием; Удовлетворенность психологическим климатом в коллективе; Уровень взаимопонимания с администрацией колледжа.

Результаты анкеты являются информацией для внутреннего пользования, не разглашаются, не персонифицируются. На основании анализа анкет администрация, в случае необходимости, предпринимает меры для улучшения обстановки в коллективе, для предотвращения конфликтных ситуаций.

Анкета для учащихся

КЛАСС _____

Уважаемый респондент! Мы проводим исследование, цель которого – определить общий уровень удовлетворенности учеников колледжем в целом. На каждый вопрос Вы можете ответить «да», «затрудняюсь ответить», «нет». Пожалуйста, проставьте галочки в соответствующей клетке.

№	ВОПРОС	Варианты ответов		
		ДА	Затрудняюсь ответить	НЕТ
1.	В колледже чисто, уютно и комфортно			
2.	Колледж хорошо оснащен технически			
3.	В колледже я чувствую себя спокойно			
4.	Я уверен, что в колледже работают компетентные специалисты			
5.	В колледже я получаю качественное образование			
6.	В колледже интересная внеурочная жизнь			
7.	В колледже много разных и интересных кружков			
8.	Мне нравится общаться с моими одноклассниками			
9.	Я могу поговорить «по душам» с нашим классным руководителем			
10.	Сотрудники колледжа доброжелательны и внимательны			
11.	Наши учителя уважительно относятся к ученикам			
12.	Я всегда могу обратиться к администрации колледжа за помощью			
13.	В колледже интересно учиться			
14.	За прошедший учебный год мне больше всего понравилось....			
15.	Хорошо было бы, если бы у нас в колледже...			
	Спасибо!			

Приложение 2.

Анкета для родителей

Добрый день! Мы проводим традиционное исследование, цель которого определить общий уровень удовлетворенности родителей колледжа в целом.

На каждый вопрос Вы можете ответить «да, скорее да», «Затрудняюсь ответить», «нет, скорее нет».

Пожалуйста, проставьте галочки в соответствующей клетке.

Мы просим Вас быть максимально объективными! Спасибо!

№	ВОПРОС	Варианты ответов		
		ДА	Затрудняюсь ответить	НЕТ
1.	Удовлетворены ли Вы колледжем в целом, его имиджем?			
2.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением колледжа?			
3.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?			
4.	Есть ли отдельные дисциплины, качеством преподавания которых Вы не удовлетворены?			
5.	Назовите предметы, преподаванием которых Вы не удовлетворены.			
6.	Считаете ли Вы, что колледж предоставляет достаточное количество образовательных возможностей для реализации интеллектуального потенциала Вашего ребенка?			
7.	Считаете ли Вы, что в колледже созданы условия для раскрытия творческого потенциала Вашего ребенка?			
8.	Получаете ли Вы информацию об учебном процессе своевременно и в полном объеме?			
9.	Получаете ли Вы информацию с сайта колледжа?			
10.	Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в классном коллективе?			
11.	Довольны ли вы контактом и взаимодействием с классным руководителем Вашего ребенка?			
12.	Довольны ли вы контактом и взаимодействием с учителями предметниками Вашего ребенка?			
13.	Считаете ли Вы, что психологический климат в колледже в целом позитивен?			
14.	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников колледжа?			
15.	Удовлетворены ли вы компетентностью			

	работников колледжа?	
16.	Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам и знакомым?	

Назовите, пожалуйста, те события ученической жизни, о которых Ваш ребенок рассказывал с наибольшим интересом.

Пожалуйста, выскажите Ваши ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ:

Спасибо за сотрудничество и объективность!

Приложение №3.

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ КОЛЛЕКТИВА (В.С. Лазарев)

Цель: определить уровень развития коллектива образовательного учреждения.

ИНСТРУКЦИЯ: *Оцените по 10-балльной шкале соответствие предложенных ниже утверждений положению дел в Вашем коллективе. Вы отмечаете 0, если утверждение полностью не соответствует, и 10, если оно полностью соответствует ситуации в вашем коллективе. Промежуточные оценки даются в зависимости от степени соответствия — несоответствия. Если утверждается, что «все учителя...» или «каждый учитель...», то оценка определяется тем, для какой доли учителей приведенное утверждение справедливо. Если утверждается, что «всегда...» или «во всех случаях...», то оценка определяется тем, для какой доли подобных ситуаций это утверждение справедливо. Долго не задумывайтесь. Подходите к каждому утверждению по отдельности, отложите их анализ до завершения оценки. Постарайтесь быть как можно более объективными, чтобы иметь возможность увидеть, на чем следует сосредоточить свое внимание.*

1	Все учителя в нашем колледже стремятся делать свою работу как можно лучше	012345678910
2	Для учителей нашего колледжа важно, чтобы весь коллектив стремился улучшить результаты ее работы	012345678910
3	Каждый учитель в колледжа стремится быть в курсе всего нового по своей специальности	012345678910
4	Педагог, который станет работать «без отдачи», в нашем коллективе быстро почувствует неодобрение коллег	012345678910
5	Чтобы согласовать свои действия нашим учителям не требуется помощь директора или завуча	012345678910
6	Учителя участвуют в выработке всех наиболее важных для жизни колледжа решений	012345678910
7	В нашем коллективе существует единое понимание того, каким должен быть современный учитель	012345678910
8	В нашем коллективе не бывает конфликтов между учителями	012345678910
9	Работая в нашем коллективе, учителя могут реализовать свои способности лучше, чем в любом другом месте	012345678910
10	Ни про кого из учителей колледжа нельзя сказать, что она (он) не отдает детям всего, что может	012345678910
11	У каждого учителя есть конкретные цели, определяющие, что он будет делать, чтобы улучшить результаты своей работы	012345678910
12	В нашем коллективе все используют любую возможность для повышения своего профессионального уровня	012345678910
13	Любой учитель колледжа будет хорошо работать и без контроля администрации	012345678910
14	При распределении нагрузки между педагогами не возникает проблем, требующих вмешательства администрации	012345678910
15	В обсуждении итогов работы колледжа за год всегда активно участвует весь коллектив	012345678910
16	Все члены нашего коллектива согласны с целями,	012345678910

	которые ставит перед собой колледж	
17	Среди учителей не бывает серьезных разногласий из-за неудобного расписания уроков	012345678910
18	Все члены коллектива колледжа — его патриоты	012345678910
19	У нас нет учителей, которые бы не стремились к тому, чтобы у колледжа была наилучшая репутация	012345678910
20	Учителя убеждены, что у колледжа есть возможности работать лучше, и знают, что для этого нужно сделать	012345678910
21	Наши учителя охотно делятся со своими коллегами всем новым, о чем они узнали и что может быть полезно другим в их работе	012345678910
22	Многие учителя, если это необходимо, по собственной инициативе делают то, что не входит в их непосредственные обязанности	012345678910
23	Взаимопомощь — характерная черта нашего коллектива	012345678910
24	Если решения, принятые администрацией, не находят поддержки в коллективе, то всегда ищется компромисс	012345678910
25	При оценке общих результатов деятельности колледжа между учителями редко возникают разногласия	012345678910
26	Любые разногласия по работе у нас в колледже не перерастают в конфликты между педагогами	012345678910
27	Трудно найти, что бы могло побудить учителя уйти из колледжа	012345678910
28	У каждого учителя в колледжа высокие требования к результатам своей работы	012345678910
29	Никто в нашем коллективе не будет сопротивляться внедрению полезного для колледжа новшества, если даже это ущемит его личные интересы	012345678910
30	Учитель, не занимающийся самообразованием, в нашем коллективе будет ощущать неодобрение коллег	012345678910
31	Ответственность — качество, присущее всем учителям	012345678910
32	Когда принимается решение о внедрении какого-то новшества, учителя активно участвуют в его обсуждении	012345678910
33	В нашем коллективе существует единство в понимании наиболее значимых проблем колледжа	012345678910
34	В коллективе все учителя тактично относятся друг к другу	012345678910
35	В другом коллективе нашим учителям вряд ли было бы так же интересно работать	012345678910
36	Каждый учитель стремится к таким результатам работы, которыми можно было бы гордиться	012345678910

37	На педсоветах и общих собраниях у нас не редкость конструктивная критика нашей работы и предложения по ее совершенствованию	012345678910
38	Все наши учителя охотно встречаются с людьми, общение с которыми может быть полезно для повышения своего профессионального уровня	012345678910
39	В нашем коллективе при неудачах никто не станет перекладывать ответственность на других	012345678910
40	Никто из учителей не примет совета своего коллеги «в штыки»	012345678910
41	Каждого учителя в колледже интересует, насколько хорошо другие учителя делают свою часть общей работы	012345678910
42	Все учителя едины в понимании требований, предъявляемых к современной школе	012345678910
43	Наши учителя охотно встречаются друг с другом в нерабочее время	012345678910
44	При сравнении коллектива с другими каждый из учителей найдет в нем много преимуществ	012345678910
45	В нашем коллективе снижение успеваемости любого ученика обязательно станет предметом обсуждения для педагогов, работающих в этом классе	012345678910
46	В нашем коллективе хорошая творческая атмосфера	012345678910
47	В нашем коллективе вряд ли найдет понимание тот, кто считает, что уже достиг своего потолка	012345678910
48	У нас не бывает случаев, чтобы кто-то безответственно отнесся к порученному делу	012345678910
49	Учителя доброжелательно относятся к новым сотрудникам и помогают им быстрее войти в коллектив	012345678910
50	При оценке качества труда учителей администрация всегда прислушивается к мнению коллектива	012345678910
51	В нашем коллективе существует единое видение Будущего колледжа	012345678910
52	Ни у кого из учителей нашей школы нет антипатии друг к другу	012345678910
53	Того, что может вызывать неудовольствие учителей в колледже, намного меньше, чем того, что им нравится	012345678910
54	Каждому учителю безразлично, насколько хорошо работают их коллеги	012345678910
55	Каждый учитель в колледже уверен, что если он предложит что-то для улучшения ее работы, то встретит заинтересованное отношение своих коллег	012345678910
56	Профессиональное мастерство очень ценится в нашем коллективе	012345678910
57	Опытные учителя по собственной инициативе помогают своим коллегам	012345678910
58	У руководства редко возникают проблемы из-за несогласованности действий отдельных педагогов работающих вместе	012345678910

59	Если педагогический коллектив сочтет, что администрация колледжа приняла несправедливое решение в отношении кого-то из учителей, он будет добиваться пересмотра такого решения	012345678910
60	В нашем коллективе существует единство взглядов на то, каким должен быть учебно-воспитательный процесс	012345678910
61	Отношения между всеми учителями можно определить как доброжелательные	012345678910
62	В колледже возможностей для профессионального роста у педагогов не меньше, чем в любой другой	012345678910
63	Наличие отстающих учеников каждый учитель рассматривает как недоработку свою и своих коллег	012345678910
64	Быть новатором в нашем коллективе престижно	012345678910
65	Наши учителя охотно учатся у своих коллег	012345678910
66	Никто в нашем коллективе свою недоработку не станет обосновывать внешними обстоятельствами	012345678910
67	. В колледже учителя, работающие в одном классе, действуют как единая команда	012345678910
68	Если между учителями возникают разногласия о том, что и как делать, они улаживаются ими самими безучастия администрации	012345678910
69	В нашем коллективе существует единое понимание, какими должны быть взаимоотношения между учениками и учителями	012345678910
70	Каждый учитель воспринимает успехи других учителей как свои собственные	012345678910
71	Каждый учитель переживает, если обнаруживается, что есть ученики, которые не любят его предмет	012345678910
72	Для всех учителей важно, чтобы у нее были четкие цели развития и планы их достижения	012345678910
73	Каждый в нашем коллективе считает своей обязанностью и обязанностью других повышать свой профессиональный уровень	012345678910
74	Если ученик слабо осваивает учебную программу, наши учителя воспринимают это как собственную недоработку	012345678910
75	Решая вместе какие-то новые задачи, педагоги быстро находят общий язык	012345678910
76	Учителя активно участвуют в определении того, какие учебные программы реализуются в нашем Колледже	012345678910
77	В нашем коллективе существует единое понимание критериев оценки качества работы учителей	012345678910
78	Хорошие отношения между учителями — одно из достоинств нашего коллектива	012345678910

79	Всех учителей колледжа заботит, чтобы наши выпускники успешно сдавали экзамены	012345678910
80	Учитель, безразлично относящийся к развитию колледжа, в нашем коллективе будет ощущать неодобрение своих коллег	012345678910
82	Если по результатам проверок работы наших учителей выявляются возможности что-то улучшить, они стремятся как можно быстрее сделать это	012345678910
83	В колледже каждый учитель чувствует себя ответственным за общие результаты	012345678910
84	У нас не бывает, чтобы кто-то из учителей отказался дать нужную другим информацию, если он мог ее дать	012345678910
85	Авторитарный стиль руководства ни в каких ситуациях не будет принят учителями	012345678910
86	В нашем коллективе существует единое понимание того, как должны строиться отношения между администрацией и педагогическим коллективом	012345678910
87	В нашем коллективе нет деления на группы, между которыми существуют натянутые отношения	012345678910
88	Учителя ценят атмосферу, которая существует в коллективе колледжа	012345678910

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

Подготовьте таблицу ответов, аналогичную табл.1. Номера вопросов в клетках таблицы ответов ставить не нужно, они должны быть пустыми. Занесите данные вами оценки в подготовленную таблицу ответов. В каждую клетку занесите балл, соответствующий номеру утверждения, указанному в табл. 1.

Таблица ответов

А			Б			В		
а1	а2	а3	б1	б2	б3	в1	в2	в3
1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54
55	56	57	58	59	60	61	62	63
64	65	66	67	68	69	70	71	72
73	74	75	76	77	78	79	80	81
82	83	84	85	86	87	88	89	90
Σ =	Σ =	Σ =	Σ =	Σ =	Σ =	Σ =	Σ =	Σ =
А			Б			В		

Буквами в таблице обозначены оцениваемые характеристики коллектива:

А - ценностно-ориентационная зрелость коллектива:

а1 - ориентированность коллектива на достижения (столбец 1);
а2 - ориентированность на развитие деятельности (столбец 2);
а3- ориентированность на саморазвитие учителей (столбец 3);

Б - организованность коллектива:

б1 - ответственность (столбец 4);

б2 - сработанность (столбец 5);

б3 - включенность членов коллектива в управление (столбец 6);

В - сплоченность коллектива:

в1 - единство ориентации (столбец 7); в2 -

совместимость членов коллектива (столбец 8); в3 -

потенциальная стабильность (столбец 9).

Подсчитайте сумму баллов по каждому столбцу. Результат укажите в нижней строке соответствующего столбца. Максимально возможная сумма по столбцу равна 100. Определите значение каждой первичной характеристики коллектива, разделив сумму по столбцу на 10. Определенные таким образом значения характеристик могут изменяться от 0 до 10. Значения характеристик в интервале от 8 до 10 соответствуют высокому уровню развития характеристики, от 5 до 7 — среднему уровню, а от 0 до 4 — низкому уровню. Подсчитайте значения характеристик ценностно-ориентационной зрелости, организованности и сплоченности коллектива по формулам: значения характеристик А, Б и В, так же как и значения первичных характеристик, могут изменяться от 0 до 10. Подсчитайте интегральную оценку уровня развития коллектива по формуле: значениям характеристики УРК от 8 и выше соответствует высокий уровень развития коллектива, значениям 5, 6 и 7 — средний уровень, от 0 до 4 - низкий. Для наглядности результаты оценки характеристик коллектива можно представить в виде диаграммы.

Приложение №4.

Анкета для педагогов

Добрый день! Мы проводим исследование, цель которого – определить общий уровень удовлетворенности педагогов школой в целом. На каждый вопрос Вы можете ответить «да», «больше да, чем нет», «больше нет, чем да», «нет». Пожалуйста, проставьте галочки в соответствующей клетке. Спасибо!

№	ВОПРОС	Варианты ответов		
		ДА	Затрудняюсь ответить	НЕТ
1.	Удовлетворены ли Вы колледжем в целом, его статусом?			
2.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением колледжа?			
3.	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость сотрудников колледжа?			
4.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников колледжа?			
5.	Хотели ли бы Вы перейти работать в другое Образовательное учреждение?			
6.	Удовлетворены ли Вы воспитательной работой в колледже?			
7.	Удовлетворены ли Вы системой передачи информации внутри организации?			
8.	Считаете ли Вы, что колледж обеспечивает полное раскрытие интеллектуального и творческого потенциала учащихся?			
9.	Довольны ли вы взаимодействием с администрацией колледжа?			
10.	Учитываются ли в процессе работы индивидуальные особенности и возможности педагогов?			
11.	Удовлетворены ли вы системой оценки знаний в колледже, формами аттестации?			
12.	Считаете ли Вы, что колледж способен обеспечить достаточную подготовку для продолжения образования детей?			
13.	Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам или знакомым?			
ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ:				

Информационный лист

РАЗРАБОТАНО

Должность	ФИО
ЗДВР	Черезова Л. Г.

СОГЛАСОВАНО

Коллегиальный орган управления	№ протокола	Дата
Общее собрание работников и обучающихся ГАПОУ «Мензелинский педагогический колледж имени Мусы Джалиля»	№2	27.02.2023
Совет родителей	№2	21.02.2023
Студенческий совет колледжа	№4	21.02.2023

ПРИНЯТО

Коллегиальный орган управления	№ протокола	Дата
Педагогический совет работников ГАПОУ «Мензелинский педагогический колледж имени Мусы Джалиля»	№8	27.02.2023

Лист внесения изменений

№ п/п	Номера листов (страниц)			Номер изменения	подпись	Дата внесения изменения
	замененных	новых	аннулированных			